

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

待ち時間が長く、もう少しスムーズにしていだけたらと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

当院では医療コンシェルジュのご案内によるスムーズな受診に努め、外来案内表示システムによる診察の待ち時間等の目安をお伝えしております。今後も患者様のご負担が少しでも改善されるよう努めて参ります。

ご意見・ご要望

待合室の椅子を増やしてほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

待合室の椅子は、随時増やしておりますが、今後も患者さんの動向を見ながら対応して参ります。

ご意見・ご要望

看護師に症状を伝えても、先生からの対応が遅く感じる。

当院に寄せられた声に対するご回答

申し訳ございませんでした。確かに対応が遅いと思われることがあったと思います。特に主治医制の場合は、その主治医が外来診察中や検査中であつたり、院外にいる等の場合には速やかな対応が難しい場合がございますが、そのような場合は看護師からその旨を患者さんに説明し、少しでも不安を解消できるように心がけて参ります。

ご意見・ご要望

昼夜関係なく廊下での雑音が多い。扉の閉まる音、ゴミ箱を集める音（雑談も有り）。大変忙しいのはわかるのですが、あまり良く思われませんでした。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご指摘の通りです。「音」につきましては再三指導しておりますが、未だに改善されておられません。今一度、患者さんが安心して穏やかに療養できる環境を提供できますよう努力して参ります。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。

ご意見・ご要望

薬剤が変わっても一度も薬剤師の方は説明に来ませんでした。

当院に寄せられた声に対するご回答

出来るだけ対応するようにしていますが、対応出来ていなかったようです。今後は可能な限り速やかな対応を心がけて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

夏野菜をたくさんいただきたいと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

貴重なご意見ありがとうございます。より良い食事が提供できるように検討して参ります。

ご意見・ご要望

5階の浴室にはシャワーヘッドが二つあるが、患者が二人同時に使用するとは思えない。普通に浴槽に入れると良い。4階のようにシャワー室と浴室が別々になっていれば利便性が良いと思った。

当院に寄せられた声に対するご回答

2つあるシャワーヘッドは、入浴介助時に使用しております。他病棟より入浴介助を必要とする患者さんが多くいるため、浴室スペースを広くしシャワー室は設置しておりませんので、ご理解願います。

ご意見・ご要望

ご飯の量のわりに、おかずの量が少ない。海苔とかぶりかけがあれば食べられると思う。

当院に寄せられた声に対するご回答

病院食は院内食事基準により必要な食事量が提供されています。主食量については個別に対応しておりますので遠慮なくお申し出ください。

ご意見・ご要望

私は糖尿病食ですが、できたらもう少しバラエティーに富んだ食事が良いと思います。長く入院していても、さつまいもやかぼちゃは一度も出てきません。カロリーがあって難しいとは思いますが、食べられないものは一つもないので。

当院に寄せられた声に対するご回答

献立内容を検討し、患者さんに出来るだけ満足して頂ける食事提供に努めて参ります。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。

ご意見・ご要望

入院当日は、症状の説明に驚き、環境の変化に血圧が上がっていたので、また高齢であるので塩分6gの食事を勧められた。この際今後の参考にして退院後の生活にも役立つようにと思い食することにOKしました。食事は参考になるようにと、毎食の食事内容を控えておくことにした。献立、おかずの名称がわからないのでスタッフに問うてもわからなかったの、参考までにカロリーなどわかるように配膳時にお膳に添えてもらえれば食べっぱなしよりはその後にも活かされると思うし、家族の方々も参考になるのではないのでしょうか？同じようなメニュー、名前のわからないもの、時には全く味のないものもありました。おかずが不足でお茶づけで食べた時もありました。

当院に寄せられた声に対するご回答

退院してから病院食を参考にしたいと思って頂いたのに申し訳ありませんでした。病院食は病気や患者さんごとに食事内容が異なるため、それぞれにメニューを付けることは行っておりませんのでご理解ください。入院中または退院後の食事については、管理栄養士が伺い食事相談など対応しますのでご相談ください。

ご意見・ご要望

駐車場は必ずしも身障者だけにしか近くにあるのではなく、術後あるいは診察に来る人にも近い場所にあっても良いと思う。8年前に退院後、真夏の暑い日で遠くにしか駐車することが出来なく、途中で悪くなりそうでした。爪水虫で足がくつに押され痛む時もあり、そのスペースに停めた事もあります。

当院に寄せられた声に対するご回答

具合が悪くて身障者用駐車場をご利用の際は、駐車場にいる係員または総合案内の方にお話下さいますようお願いいたします。療養環境及び運営面を考慮いたしますと病院建物廻りに一般駐車場をすぐに整備するのは、難しい状況であります。身障者用駐車場を利用する方も多い状況でありますので、事情ご賢察のうえご協力よろしく申し上げます。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。