

## 当院に寄せられたご意見・ご要望

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

### ご意見・ご要望

事務の方が窓口にいるときはスムーズだが、いない時は呼ばなければいけないのと、人がたくさん列になっていて通行の邪魔になっていることがある。できるだけ各窓口にいるようにしてほしい。

### 患者様からのご意見・ご要望に対する回答

ご不便をお掛けして、申し訳ございません。  
各科外来窓口については人員数の兼ね合いもあり、常に人がいるようにするのは難しいですが、患者さんがいらっ  
しゃった時は速やかに対応するよう周知いたします。また、患者さんの列が通行を妨げてしまっている際には、細やかに  
声掛けをして壁側に並んでいただくなど、適宜対応してまいります。

### ご意見・ご要望

(入院中、看護師からの説明の中で、)ちょっと話の意味が分からず、すれ違いの感じがあった時に顔をゆがめて感じが悪かった人がいた。

### 患者様からのご意見・ご要望に対する回答

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。  
今回いただきましたご意見を周知し、今後はより患者様に寄り添った対応と、丁寧な傾聴を心掛けてまいります。

### ご意見・ご要望

食事のメニューで白身魚とゆで野菜のお皿とそれにかけるタルタルソースがありましたが、そのソースが単品だった為、知らずに別メニューだと思ってしまいました。できたら同じ皿にのっているか、一言ゆで野菜用のソースだと伝えてくださると助かります。

### 患者様からのご意見・ご要望に対する回答

貴重なご意見ありがとうございます。  
当院では、温かい料理は温かく、冷たい料理は冷たい状態で提供できるように温冷配膳車を使用しております。今回のメニューでは、タルタルソースを冷たい状態で提供するため別に盛り付けておりましたが、ご指摘のとおり、患者さまへのお知らせが足りなかったと反省しております。ご意見を参考に、今後もより良い食事提供に努めてまいります。

### ご意見・ご要望

Wi-Fiがうまく接続できないことがあります。(電波が弱いのでしょうか)

### 患者様からのご意見・ご要望に対する回答

ご不便をお掛けして、申し訳ありません。  
Wi-Fiエリアは、正面エントランスと健康センター、腎センター、救急外来を含む1F・2Fの外来待合と、各階病棟のラウンジ(食堂)のみとなります。尚、内視鏡室、食堂、売店はエリア外となります。院内の各所に、Wi-Fi接続方法を掲示しておりますのでご参照ください。お持ちの携帯電話がもし繋がらない場合は、再起動を試みてください。それでも、繋がらない場合は、当院事務職員にお声掛けください。お手伝いさせていただきます。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。