

外来患者さんからのご意見

令和2年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

ご意見	回答・対応
1 私自身が聴覚障がい者ですが、手話通訳者を付けないで外来です。皆さんマスクを装着しての対応のため、名前を呼ばれても気が付きませんので、目と目を合わせて呼んでいただければ助かります。	この度はご迷惑をおかけいたしまして、申し訳ございませんでした。今後は受付から会計までの情報共有を強化し、ご迷惑をおかけしないよう、患者様の対応をしてまいります。
2 予約してましたが、掲示板に自分の番号より遅い番号が出たので看護師に確認したところ、何も対応なし。不愛想でした。	この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。診療の内容によって、呼びする順番が前後する場合がございますが、説明不足だった可能性があります。今後は、看護師教育を強化し、丁寧な説明・対応に努めます。
3 トイレの手洗場の水道を手で押すタイプではなく、自動にしてほしい。すぐに水が出なくなるので。	順次自動水洗への切り替えを行って参ります。切り替えまでもうしばらくご不便をおかけいたしますが、ご理解の程、宜しくお願いいたします。
4 出産した病院で、中学生になった今でも担当の先生が変わらずに診てもらえるのはありがたいです。安心できます。(他の科は、先生が代わる場合が多いので)	貴重なご意見ありがとうございました。