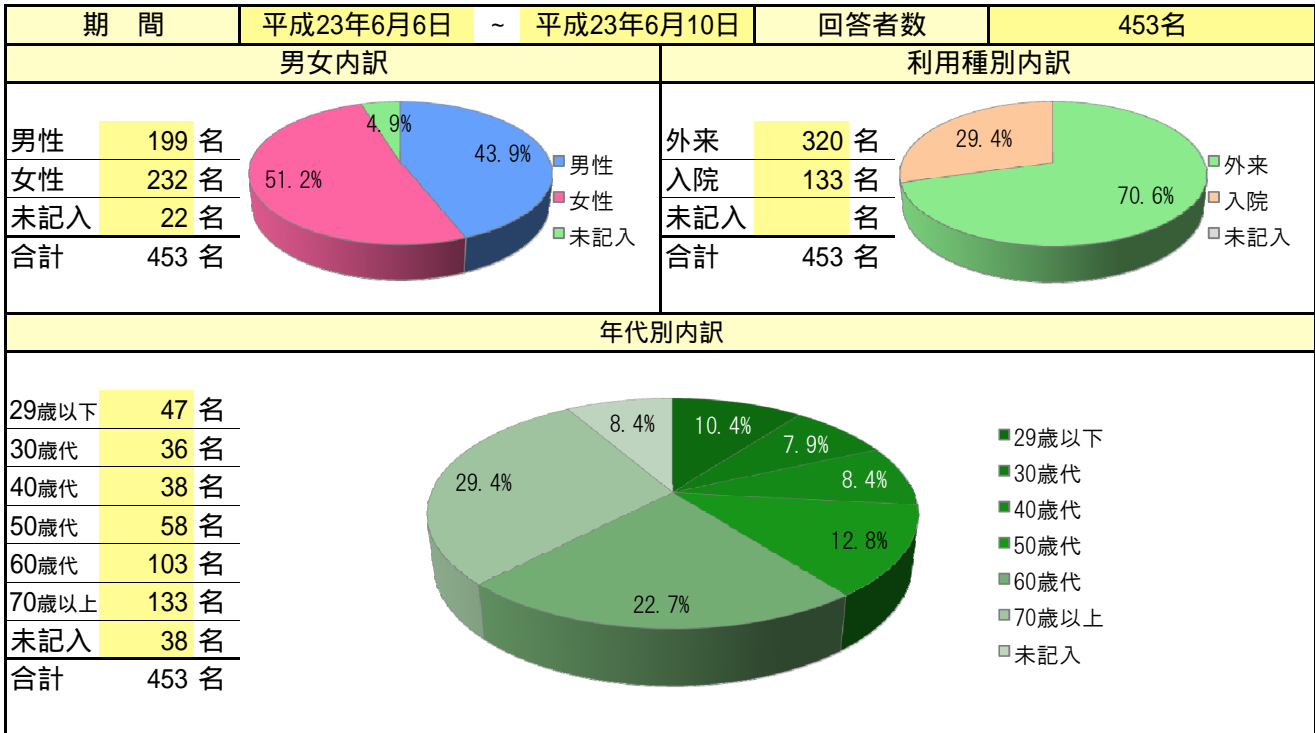


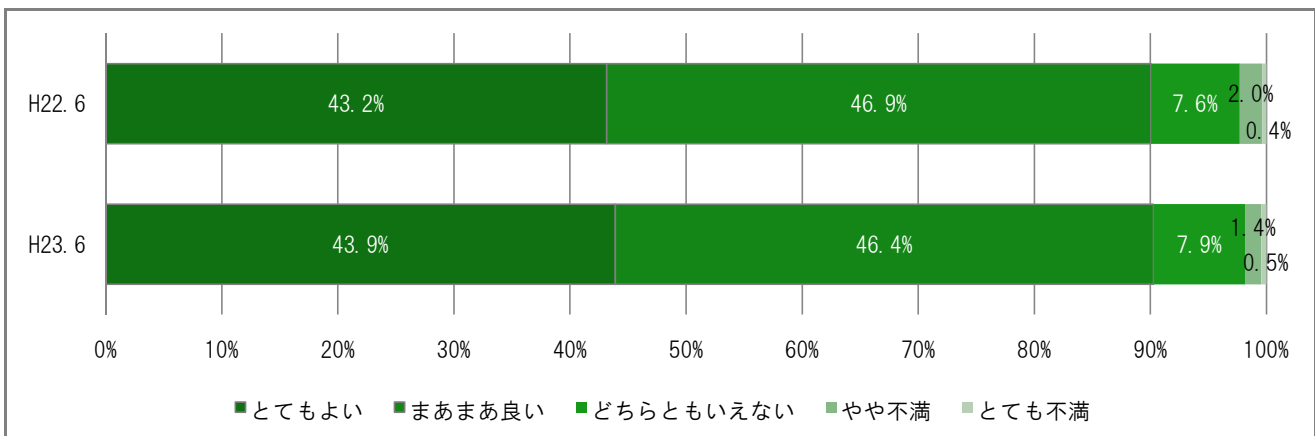
秋田組合総合病院



全病院共通 質問項目

Q 1 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

	H22.6	H23.6
とてもよい	243名	194名
まあまあ良い	264名	205名
どちらともいえない	43名	35名
やや不満	11名	6名
とても不満	2名	2名



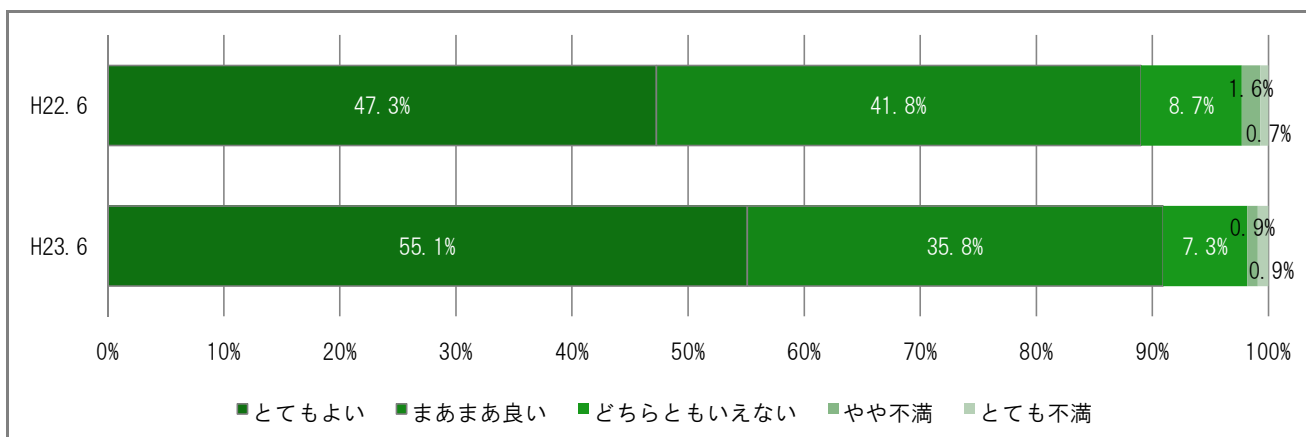
利用者から厚生連職員への対応・印象は、90.3%（前年度比+0.2%）の満足度となりました。

- ・前よりは随分親切になったと思う。
 - ・看護師さんたちに感謝しており、気配り・心遣いにとても元気づけられました。
- などのご意見をいただいております。

引き続き、院内接遇研修会等により、職員教育（接遇意識の向上）に努めてまいります。

Q 2 医師の診断や説明には納得できましたか。

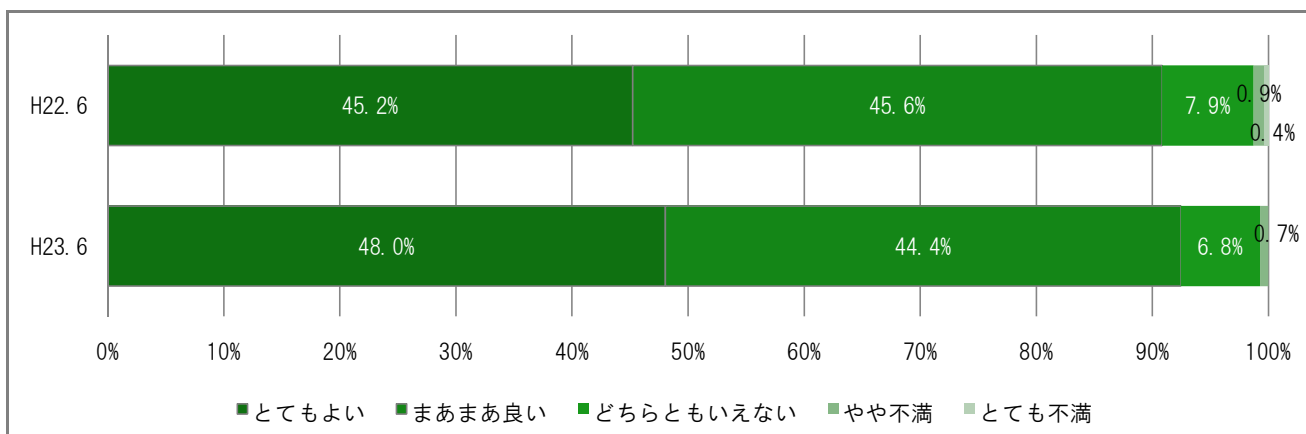
	H22.6	H23.6
とてもよい	267名	243名
まあまあ良い	236名	158名
どちらともいえない	49名	32名
やや不満	9名	4名
とても不満	4名	4名



医師不足の現状はあるものの、丁寧な診断・説明により90.9%（前年度比+1.8%）の満足度となりました。

Q 3 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

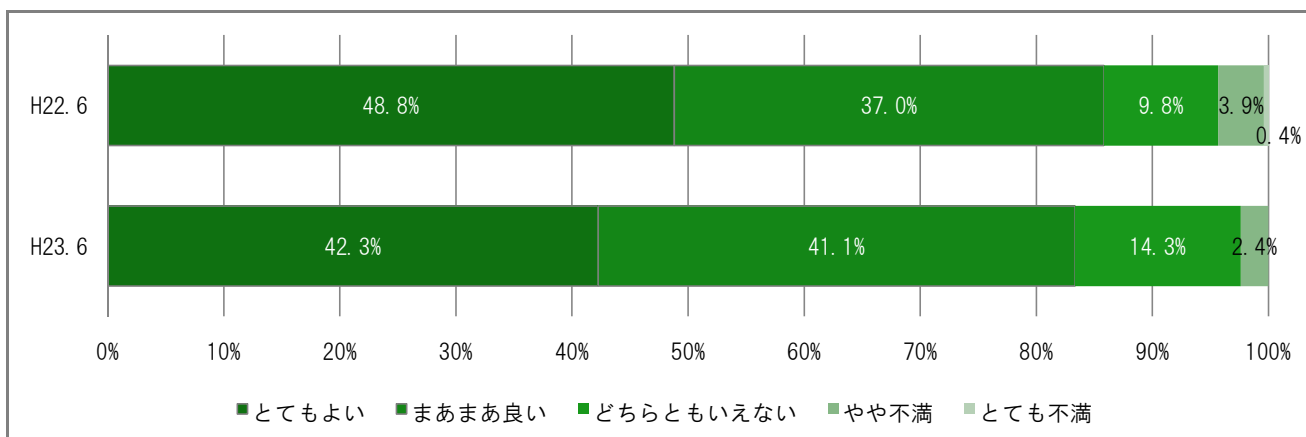
	H22.6	H23.6
とてもよい	247名	197名
まあまあ良い	249名	182名
どちらともいえない	43名	28名
やや不満	5名	3名
とても不満	2名	0名



当病院の看護や介助・検査等の処置に関しては92.4%（前年度比+1.6%）の満足度となりました。

Q 4 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。

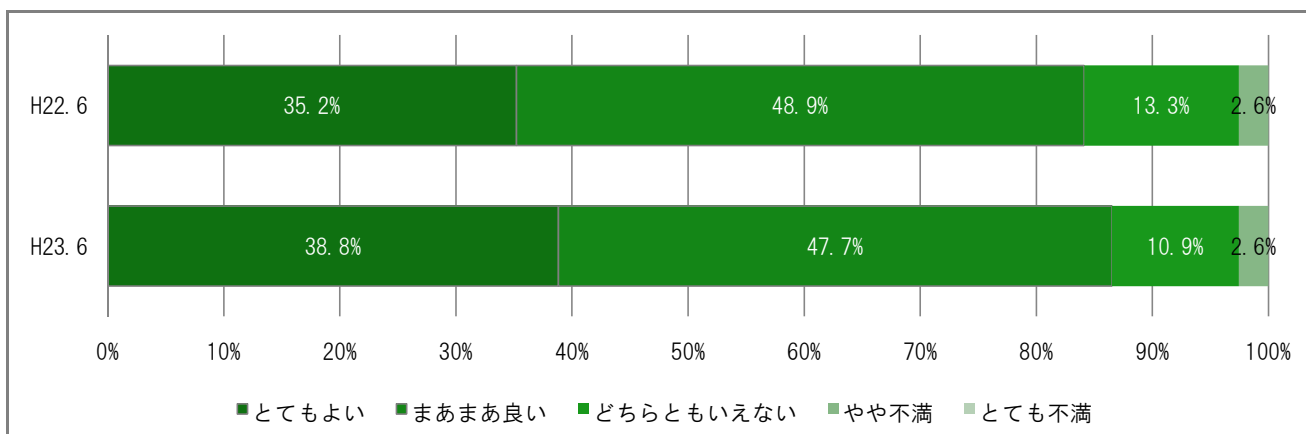
	H22.6	H23.6
とてもよい	124 名	71 名
まあまあ良い	94 名	69 名
どちらともいえない	25 名	24 名
やや不満	10 名	4 名
とても不満	1 名	0 名



退院時の説明や情報提供に関しては、83.4%（前年度比+2.4%）の満足度となりました。

Q 5 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。

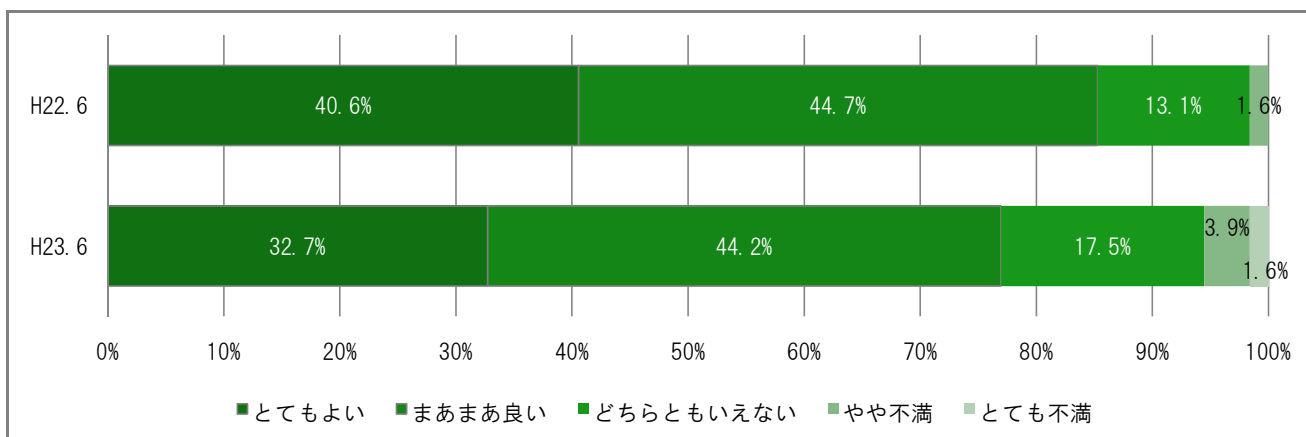
	H22.6	H23.6
とてもよい	193 名	167 名
まあまあ良い	268 名	205 名
どちらともいえない	73 名	47 名
やや不満	14 名	11 名
とても不満	0 名	0 名



院内表示に関しては、86.5%（前年度比+2.4%）の満足度となりました。

Q 6 院内の施設（食堂、売店、トイレなど）や設備について満足されましたか。

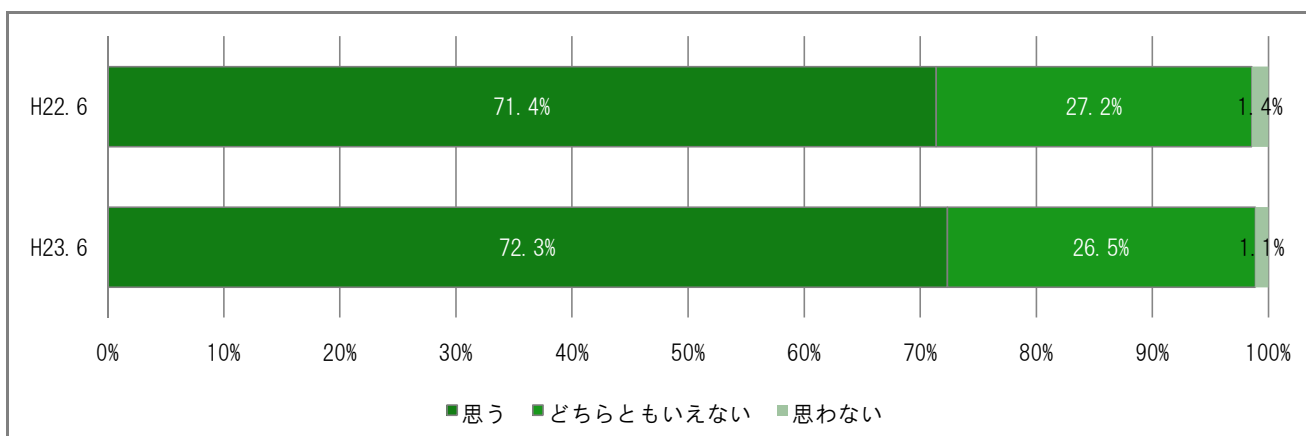
	H22.6	H23.6
とてもよい	226 名	142 名
まあまあ良い	249 名	192 名
どちらともいえない	73 名	76 名
やや不満	9 名	17 名
とても不満	0 名	7 名



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、76.9%（前年度比 8.4）の満足度となりました。
売店の店舗変更による休業（改修工事等）が原因であります。

Q 7 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

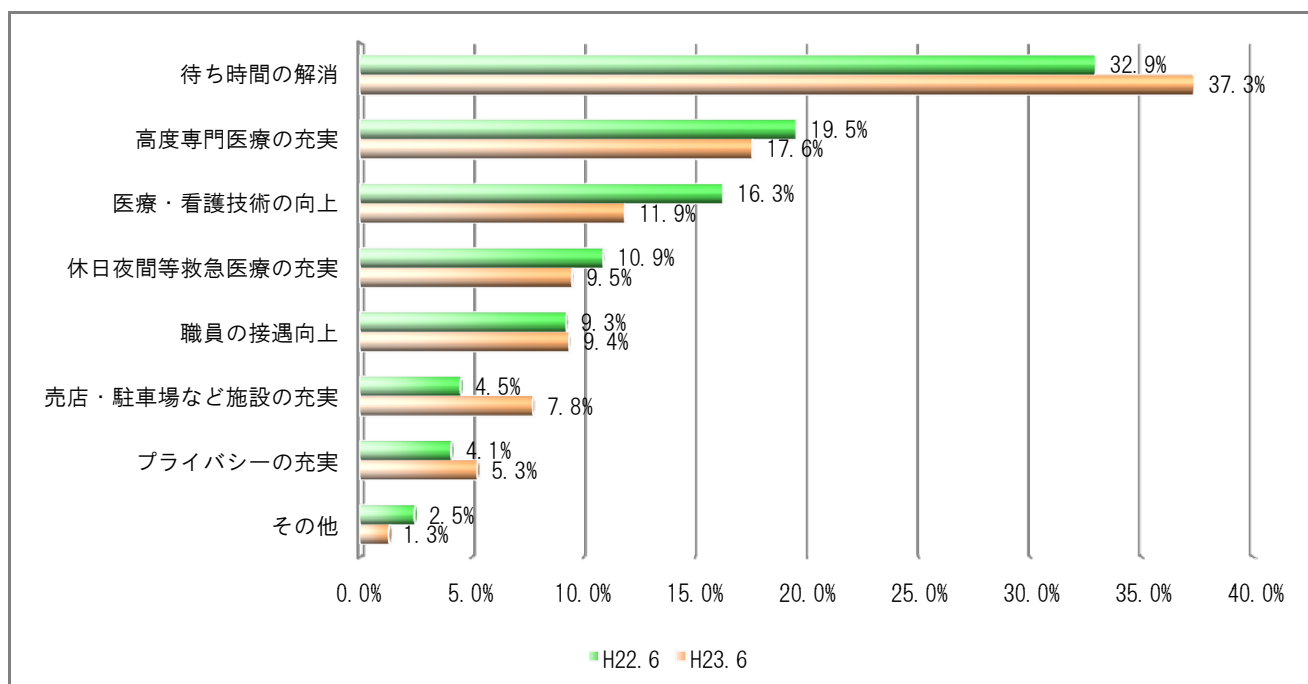
	H22.6	H23.6
思う	399 名	319 名
どちらともいえない	152 名	117 名
思わない	8 名	5 名



72.3%（前回比+0.9%）の満足度となりました。
今後も地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。

Q 8 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。

	H22.6	H23.6
待ち時間の解消	320名	255名
高度専門医療の充実	190名	120名
医療・看護技術の向上	158名	81名
休日夜間等救急医療の充実	106名	65名
職員の接遇向上	90名	64名
売店・駐車場など施設の充実	44名	53名
プライバシーの充実	40名	36名
その他	24名	9名

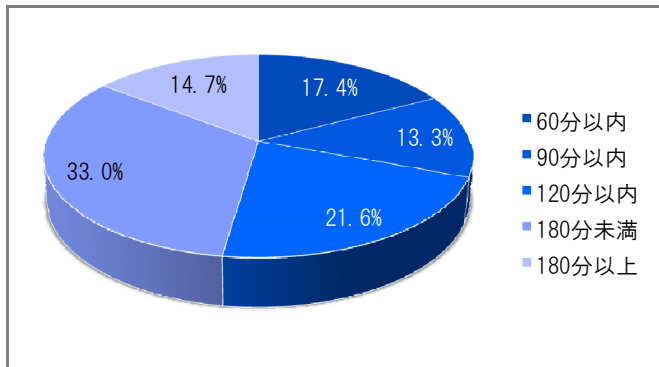


前回同様「待ち時間の解消」「高度専門医療の充実」「医療・看護技術の向上」の順となりました。

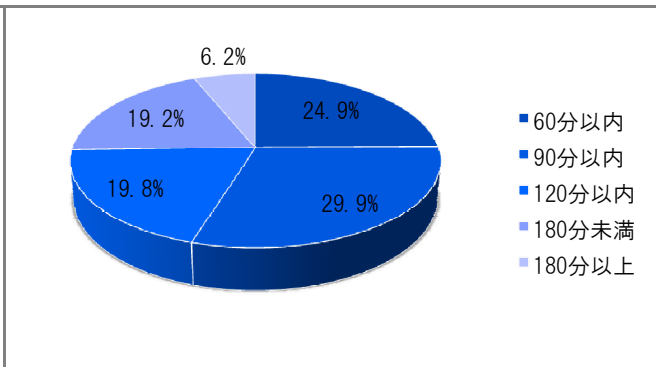
Q 9 本日の待ち時間についてご記入ください。

	H22.6	H23.6
60分以内	38 名	44 名
90分以内	29 名	53 名
120分以内	47 名	35 名
180分未満	72 名	34 名
180分以上	32 名	11 名

H22.6



H23.6



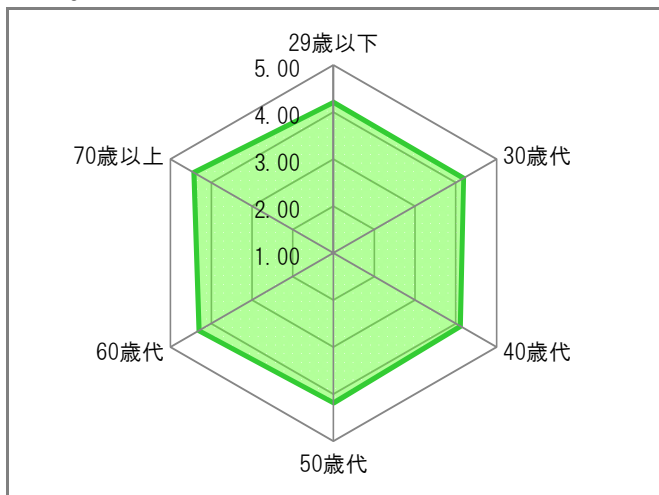
待ち時間は、新患受付または再来受付機で受付を行ってから診察を受け、会計が終わるまでの時間です。
 予約制の診療科も含まれます。予約制の有無は病院・診療科によって異なります。
 再来受付機の稼働開始は 7:00 です。

前回アンケートと比較し、「3時間以上の待ち時間」は14.7%から6.2%になり、待ち時間軽減に対する取り組みを行ってきた効果も見られ、今後も続けてまいります。

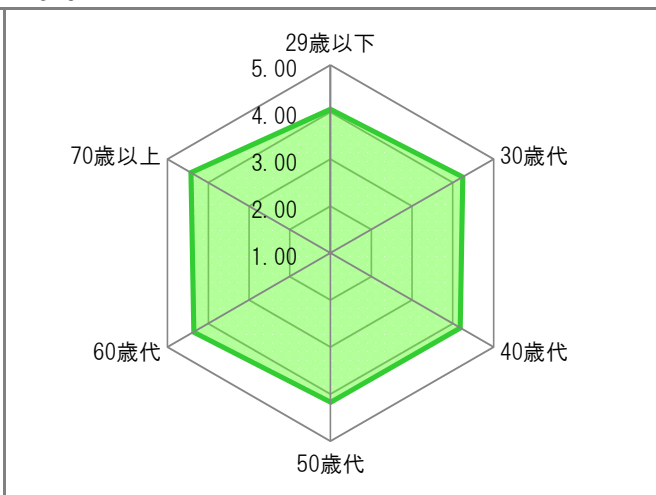
年代別満足度

	H22.6	H23.6
29歳以下	4.21 点	4.06 点
30歳代	4.19 点	4.24 点
40歳代	4.11 点	4.18 点
50歳代	4.18 点	4.17 点
60歳代	4.30 点	4.36 点
70歳以上	4.43 点	4.43 点

H22.6



H23.6

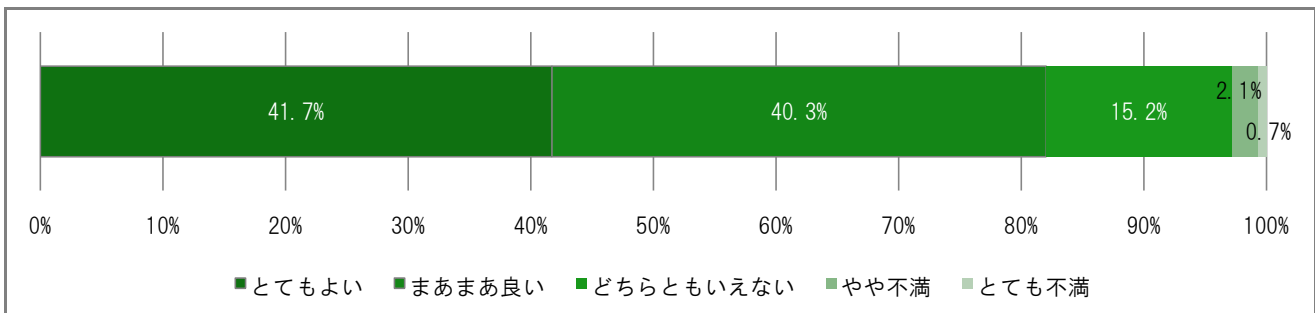


点数はQ1～Q7の平均点から算定しております。

秋田組合総合病院 質問項目

Q 1 医師があなたと向き合う時間は十分でしたか。

とてもよい	179 名
まあまあ良い	173 名
どちらともいえない	65 名
やや不満	9 名
とても不満	3 名



秋田組合総合病院の医師が患者様と向き合う時間の満足度は、82.0%の満足度となりました。
今後も診察時の的確な説明など、患者様ニーズに応えながら地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。