

調査期間	平成28年8月22日	~	平成28年8月26日
------	------------	---	------------

○予約制について

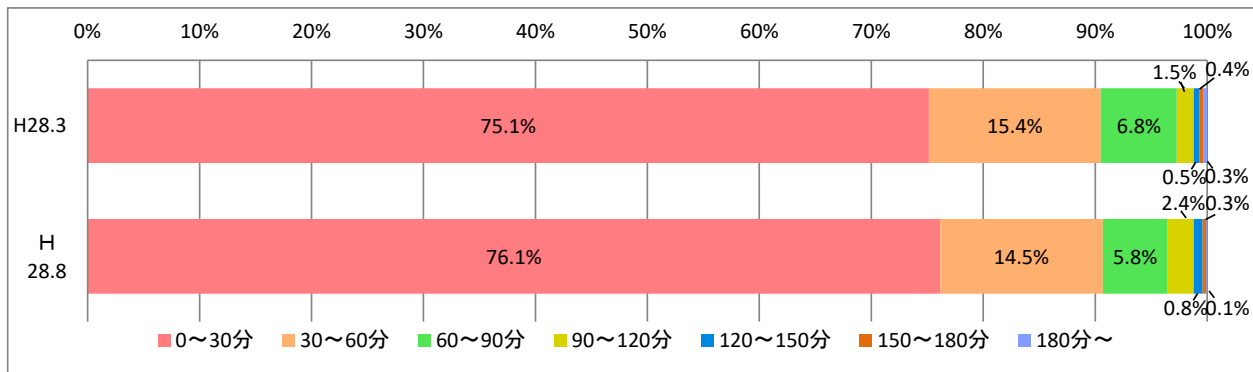
当院では、次の診療科で一部予約制を導入しております。

- ・血液内科・小児科・神経内科・外科・整形外科・産婦人科・泌尿器科・皮膚科・眼科・耳鼻咽喉科
- ・脳神経外科・精神科・消化器内科・循環器内科・呼吸器内科・腎臓内科・心臓血管外科
- ・救急総合診療部・小児外科・糖尿病,代謝内科・緩和ケア内科・リハビリテーション科

◇外来 予約あり
予約時刻から
診察開始までの時

	H28年3月		H28年8月	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	2,657	75.1%	2,882	76.1%
30~60分	543	15.4%	550	14.5%
60~90分	240	6.8%	218	5.8%
90~120分	54	1.5%	90	2.4%
120~150分	18	0.5%	30	0.8%
150~180分	13	0.4%	12	0.3%
180分~	11	0.3%	3	0.1%
合計	3,536		3,785	

平均時間	平均時間
0:18	0:18



コメント欄

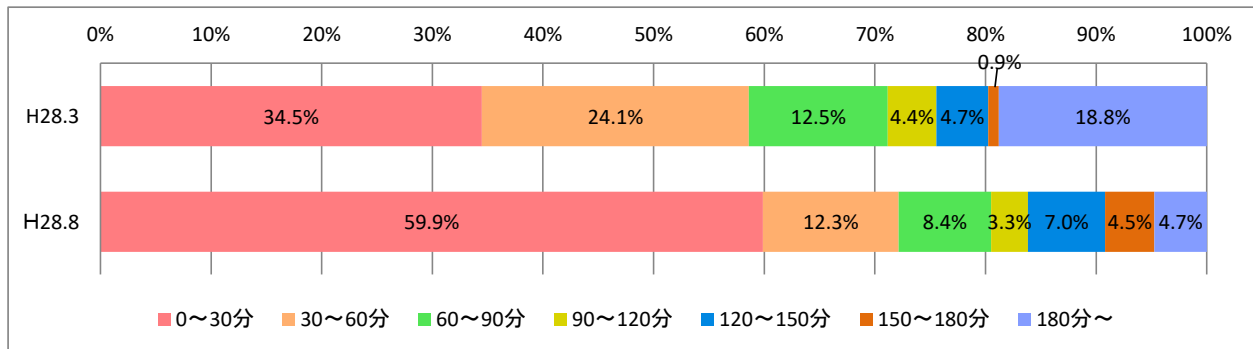
予約をしている患者さんの平均待ち時間は今年3月に比べ変動はありませんでしたが、予約時刻から30分以内に診察開始された割合がわずかですが増えました。

予約時刻から診察開始時刻との差が少しでも短縮するよう努力してまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H28年3月		H28年8月	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	110	34.5%	215	59.9%
30～60分	77	24.1%	44	12.3%
60～90分	40	12.5%	30	8.4%
90～120分	14	4.4%	12	3.3%
120～150分	15	4.7%	25	7.0%
150～180分	3	0.9%	16	4.5%
180分～	60	18.8%	17	4.7%
合計	319		359	

平均時間	平均時間
1:32	0:47



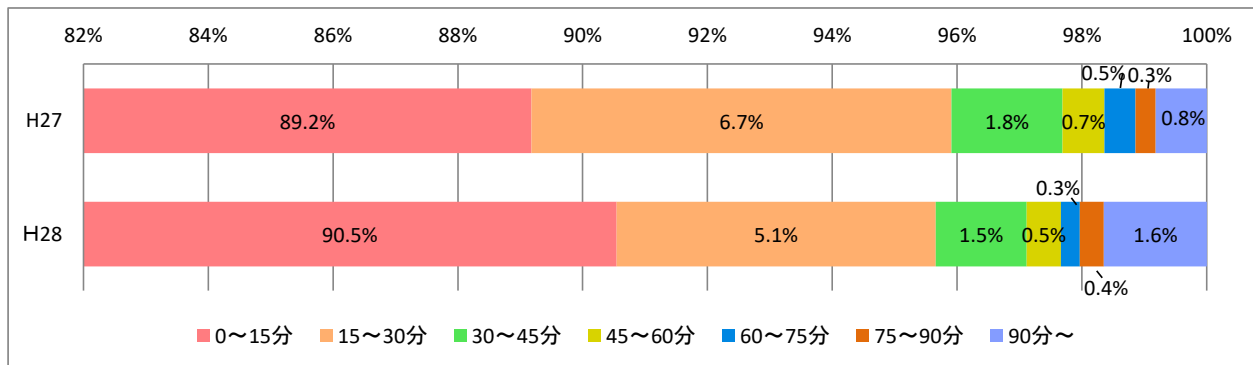
コメント欄

予約のない患者さんの平均待ち時間は今年3月に比べ45分短縮になりました。
救急の患者さんや病棟の患者さんの対応で、どうしても診察時間に影響が出る場合には声掛けをするなどし、待ち時間が苦痛にならないよう努力してまいります。

診察終了から
会計*までの時間

	H28年3月		H28年8月	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～15分	3,050	89.2%	3,293	90.5%
15～30分	230	6.7%	186	5.1%
30～45分	61	1.8%	53	1.5%
45～60分	23	0.7%	20	0.5%
60～75分	17	0.5%	11	0.3%
75～90分	11	0.3%	14	0.4%
90分～	28	0.8%	60	1.6%
合計	3,420		3,637	

平均時間	平均時間
0:17	0:17



コメント欄

診察終了後から会計の入力、引き渡し券を渡すまでの時間を少しでも短縮できるよう努力してまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。