

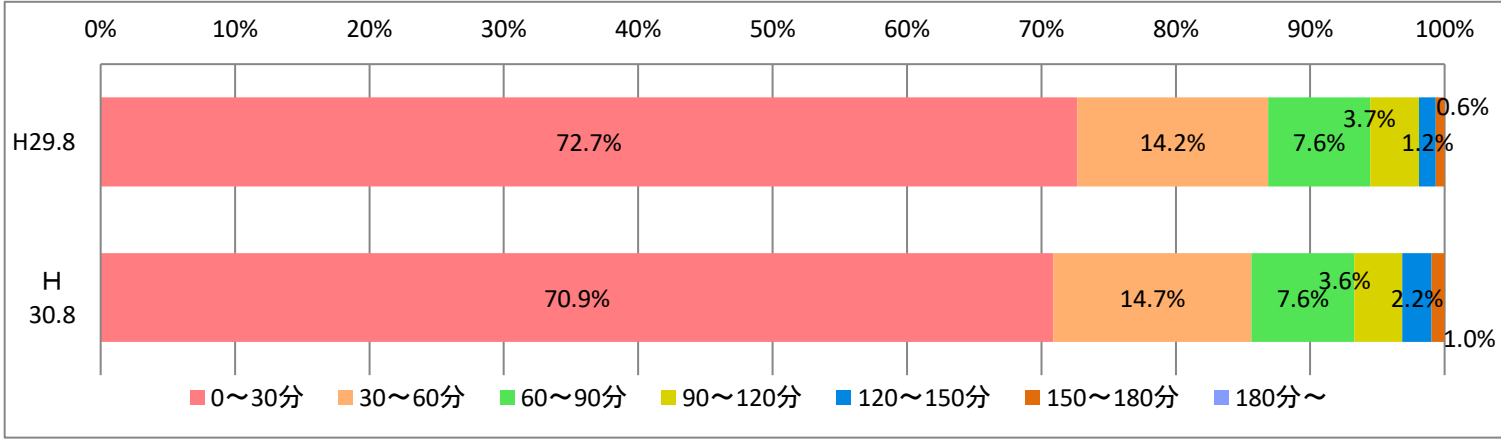
調査期間	平成30年8月27日	~	平成30年8月31日
------	------------	---	------------

○予約制について
 当院では、次の診療科で一部予約制を導入しております。
 ・血液内科・小児科・神経内科・外科・整形外科・産婦人科・泌尿器科・皮膚科・眼科・耳鼻咽喉科
 ・脳神経外科・精神科・消化器内科・循環器内科・呼吸器内科・腎臓内科・心臓血管外科
 ・救急総合診療部・小児外科・糖尿病代謝内科・緩和ケア内科・リハビリテーション科・放射線治療科

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時

	H29.8		H30.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	2,804	72.7%	2,655	70.9%
30~60分	548	14.2%	552	14.7%
60~90分	293	7.6%	286	7.6%
90~120分	141	3.7%	134	3.6%
120~150分	48	1.2%	82	2.2%
150~180分	25	0.6%	36	1.0%
180分~	0	0.0%	0	0.0%
合計	3,859		3,745	

平均時間	平均時間
0:21	0:23

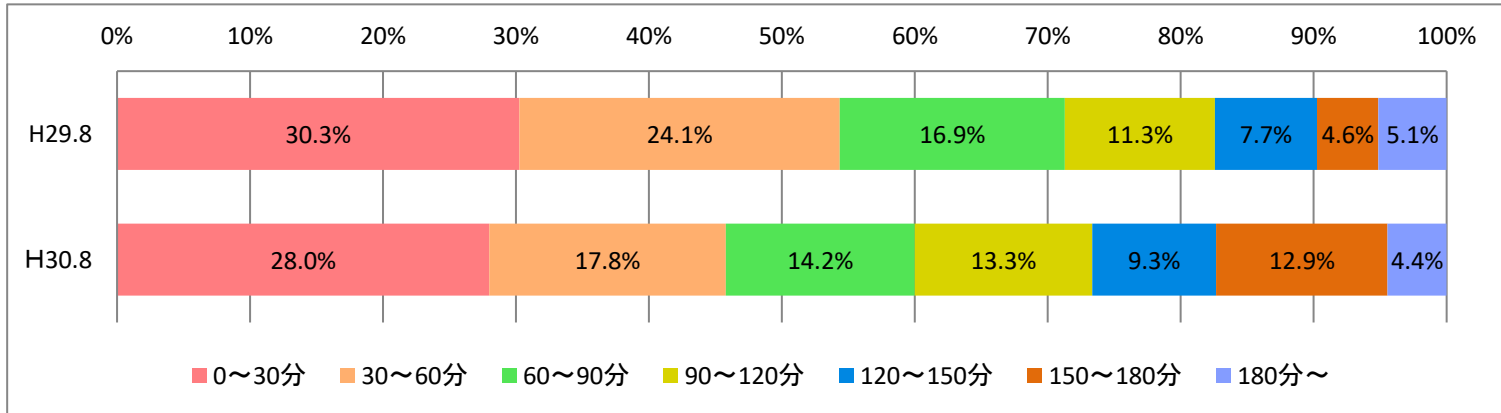


コメント欄
 予約をしている患者さんの平均待ち時間は昨年8月に比べ2分増加しました。やむを得ず予約時刻を大きく過ぎてしまう方には声がけをするなどして、引き続き待ち時間が苦痛にならないよう努力してまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H29.8		H30.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	59	30.3%	63	28.0%
30~60分	47	24.1%	40	17.8%
60~90分	33	16.9%	32	14.2%
90~120分	22	11.3%	30	13.3%
120~150分	15	7.7%	21	9.3%
150~180分	9	4.6%	29	12.9%
180分~	10	5.1%	10	4.4%
合計	195		225	

平均時間	平均時間
1:07	1:18



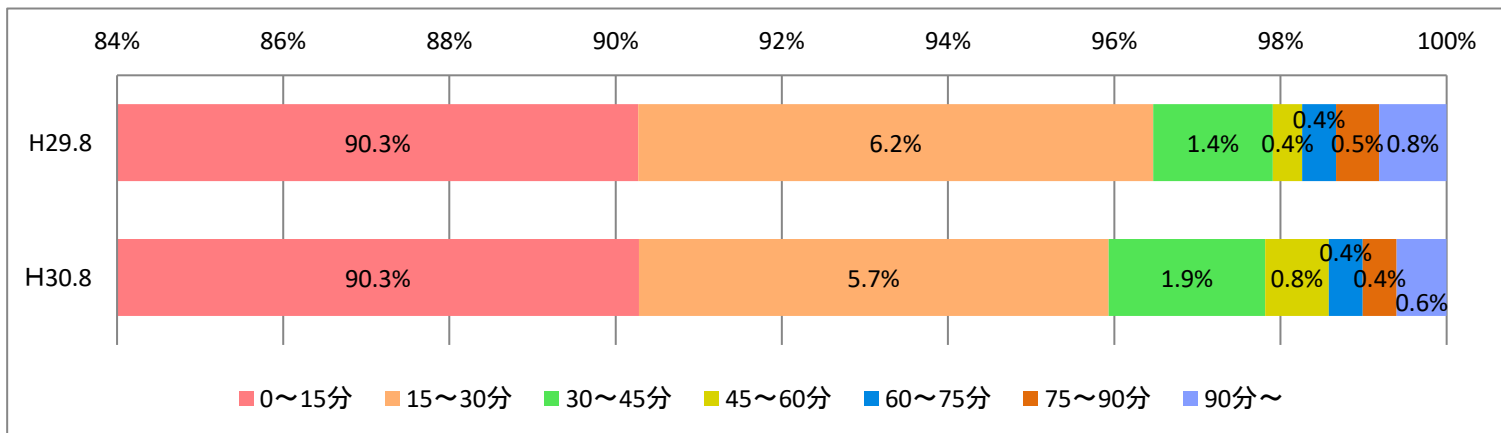
コメント欄

予約のない患者さんの平均待ち時間は昨年8月に比べ11分増加しました。救急の患者さんや病棟の患者さんの対応で、どうしても診察時間に影響が出る場合には声掛けをするなどし、引き続き待ち時間が苦痛にならないよう努力してまいります。また、患者案内表示システムによる、スマートフォン用サイトをご利用していただくことにより、診察の進行状況の確認や、順番が近くなるとご案内メールが届く機能もございますので、ご利用いただければと考えております。

診察終了から
会計*までの時間

	H29.8		H30.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~15分	3,322	90.3%	3,306	90.3%
15~30分	228	6.2%	207	5.7%
30~45分	53	1.4%	69	1.9%
45~60分	13	0.4%	28	0.8%
60~75分	15	0.4%	15	0.4%
75~90分	19	0.5%	15	0.4%
90分~	30	0.8%	22	0.6%
合計	3,680		3,662	

平均時間	平均時間
0:16	0:16



コメント欄

診察終了後から会計の入力、引き渡し券を渡すまでの時間を少しでも短縮できるよう努力してまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。