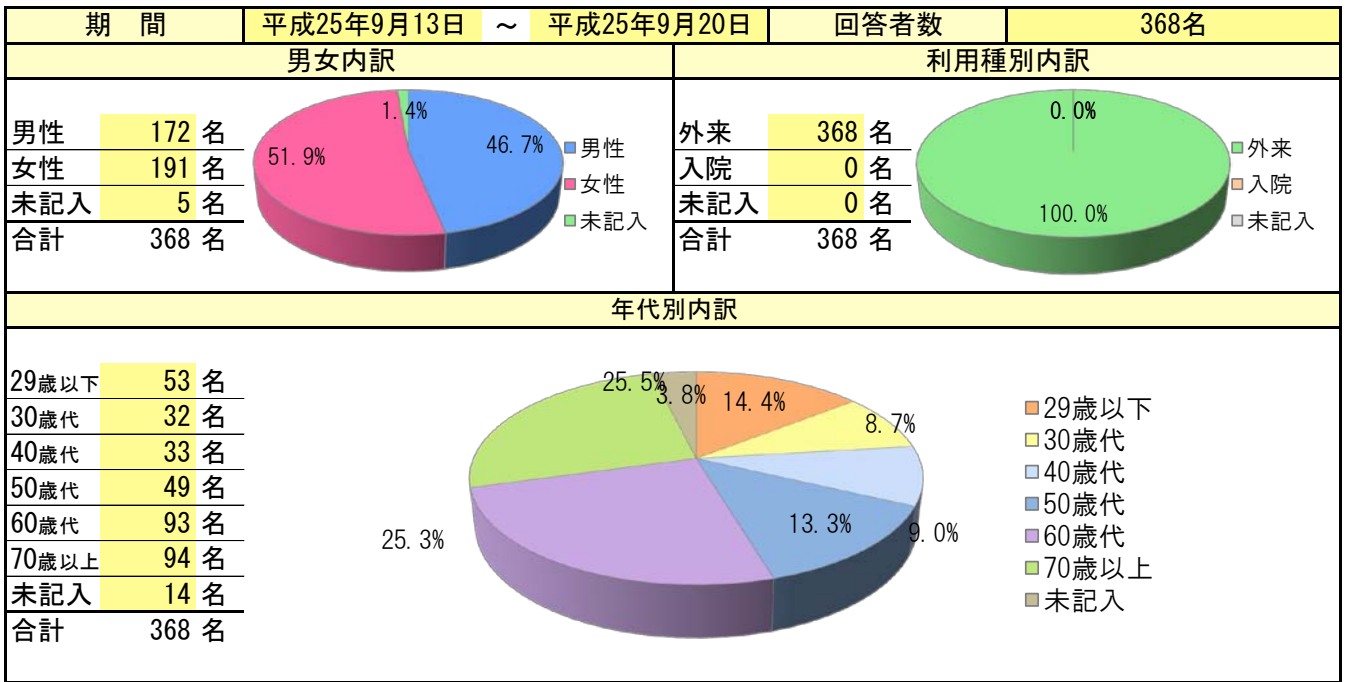


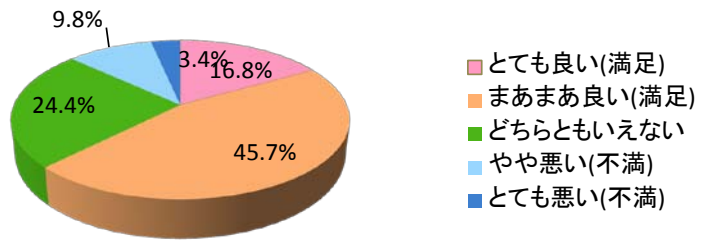
# 秋田組合総合病院



## 全病院共通 質問項目

### Q 1 待ち時間はいかがでしたか。

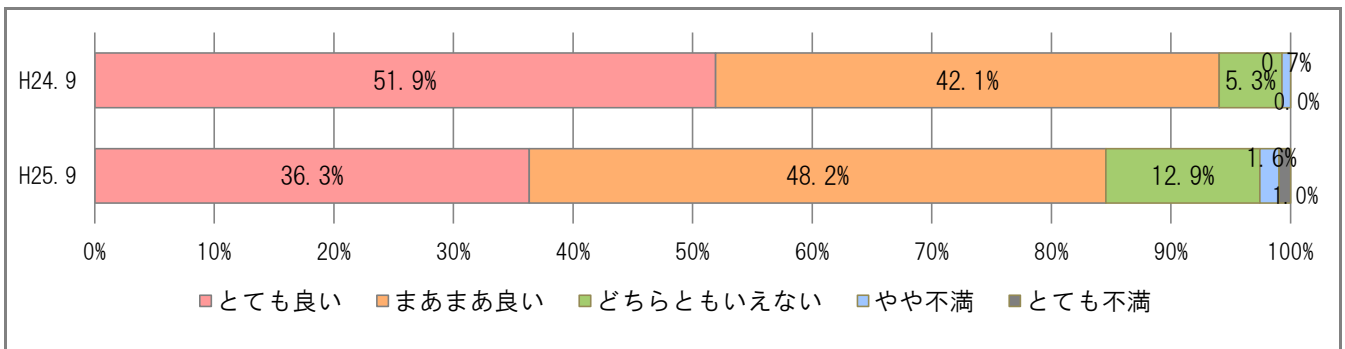
とても良い(満足)	60名
まあまあ良い(満足)	163名
どちらともいえない	87名
やや悪い(不満)	35名
とても悪い(不満)	12名



待ち時間の印象は、62.5%の満足度となりました。  
(前回比較データはございません)

### Q 2 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

	H24.9	H25.9
とても良い	217名	113名
まあまあ良い	176名	150名
どちらともいえない	22名	40名
やや不満	3名	5名
とても不満	0名	3名



職員の対応・印象については、82.5% (前回比-11.5%) の満足度となりました。  
「まあまあ良い」が6.1%増加しましたが、「とても良い」が15.6%減少しております。