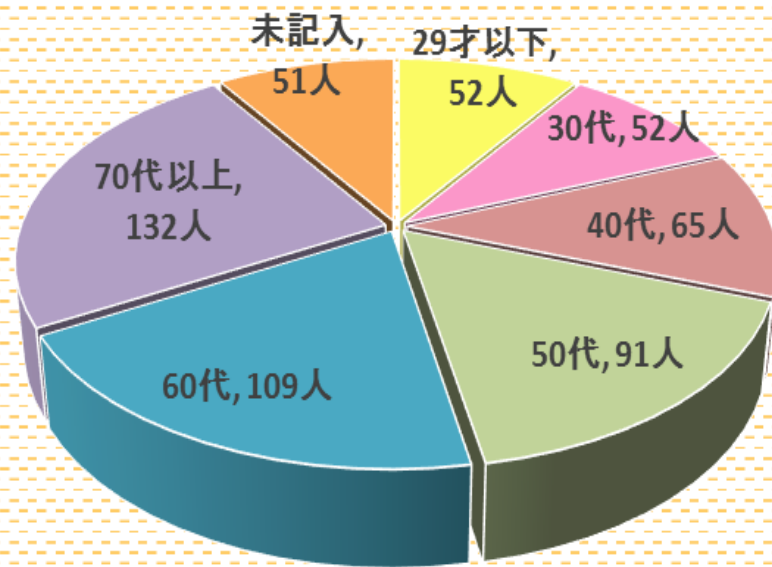


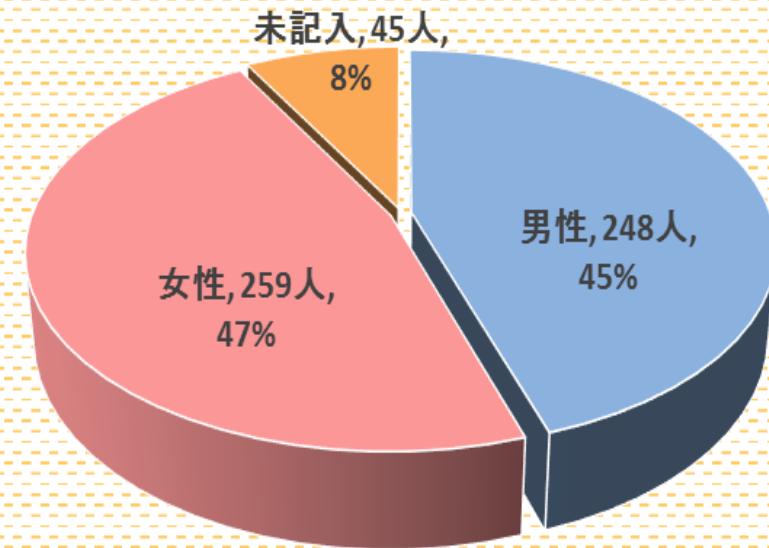
平成26年度 秋田厚生医療センター 利用者満足度調査アンケート集計結果

平成26年9月8日～9月12日（5日間）実施

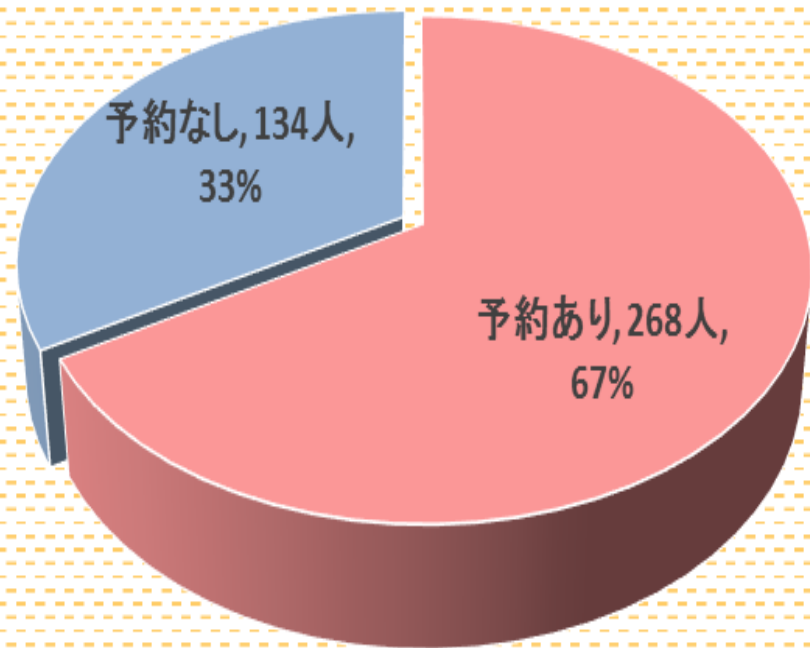
年代別回答者数



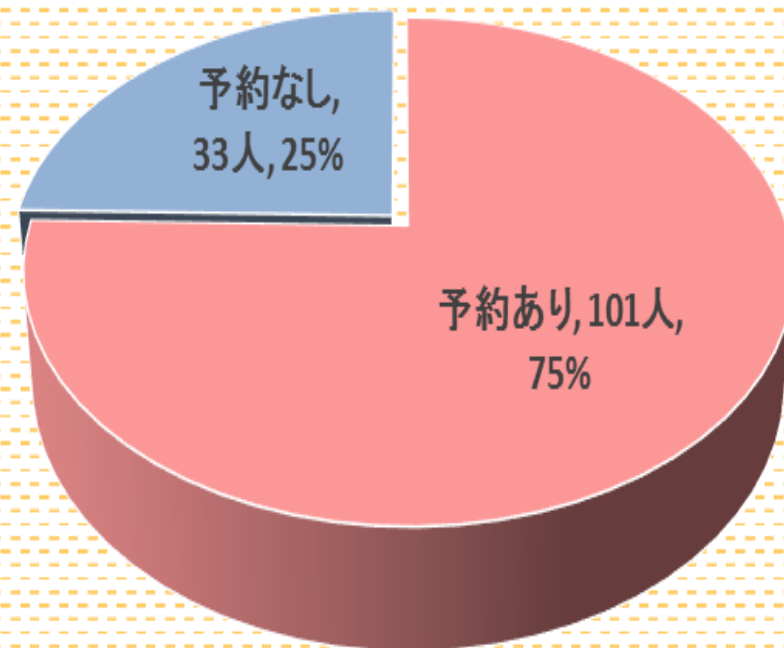
男女別回答者数



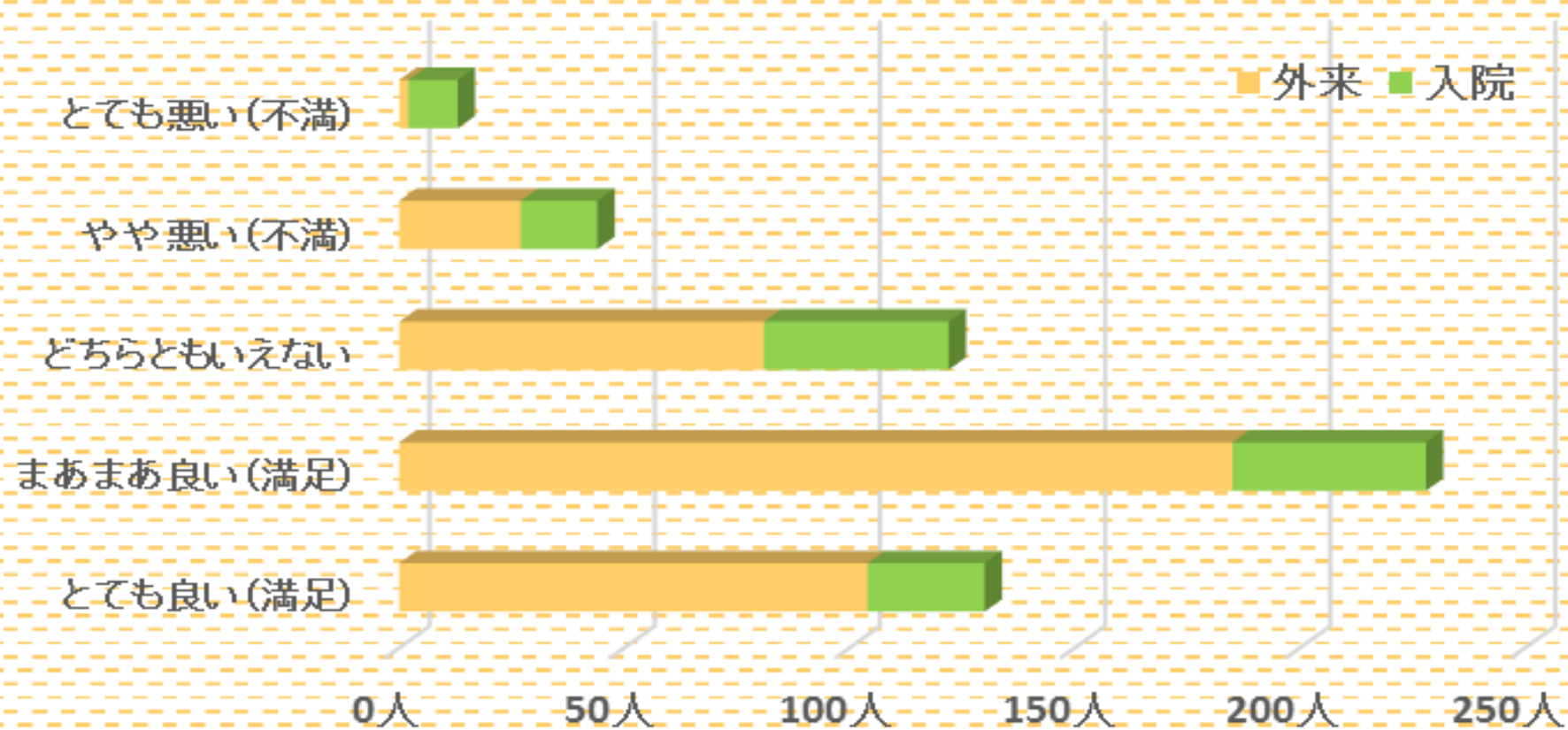
Q2予約の有無(外来)



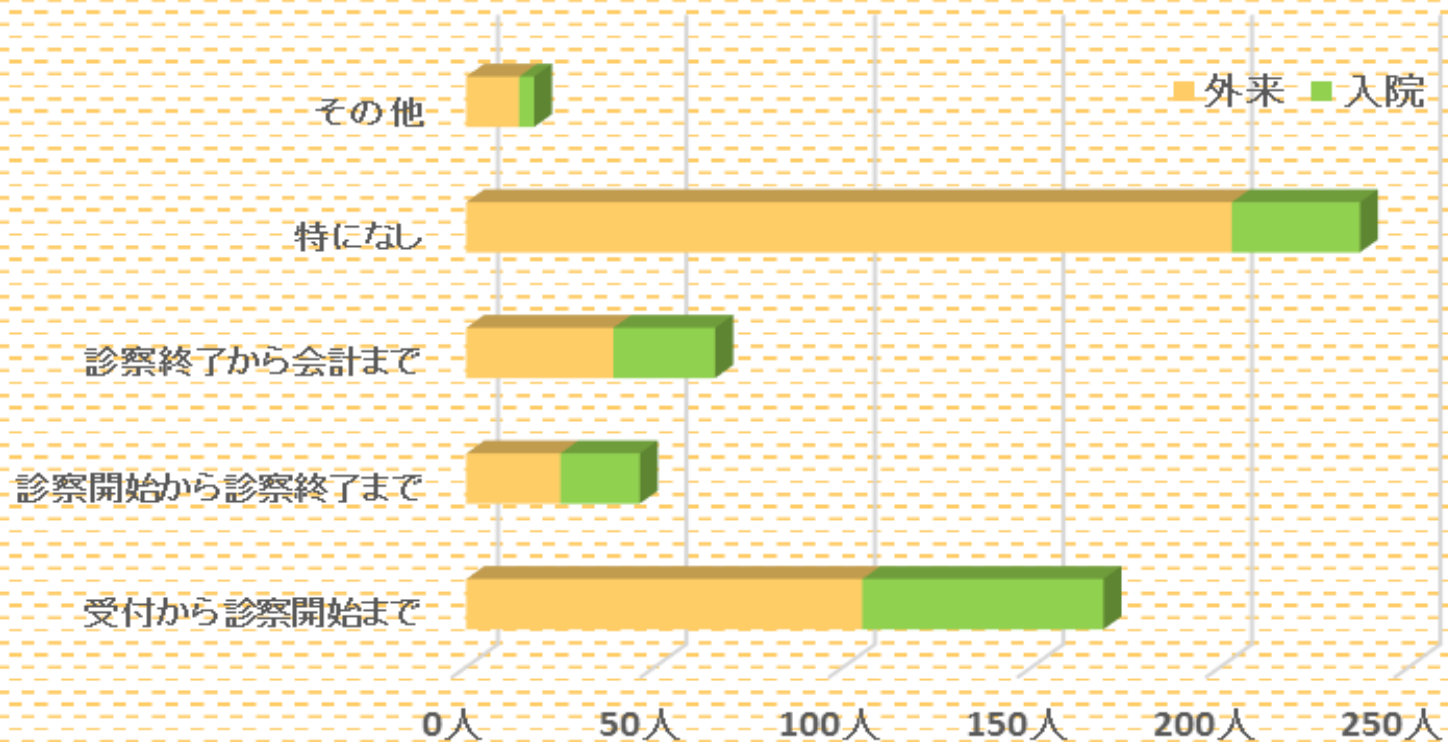
Q2外来受診の際の予約の有無(入院)



Q1待ち時間はいかがでしたか



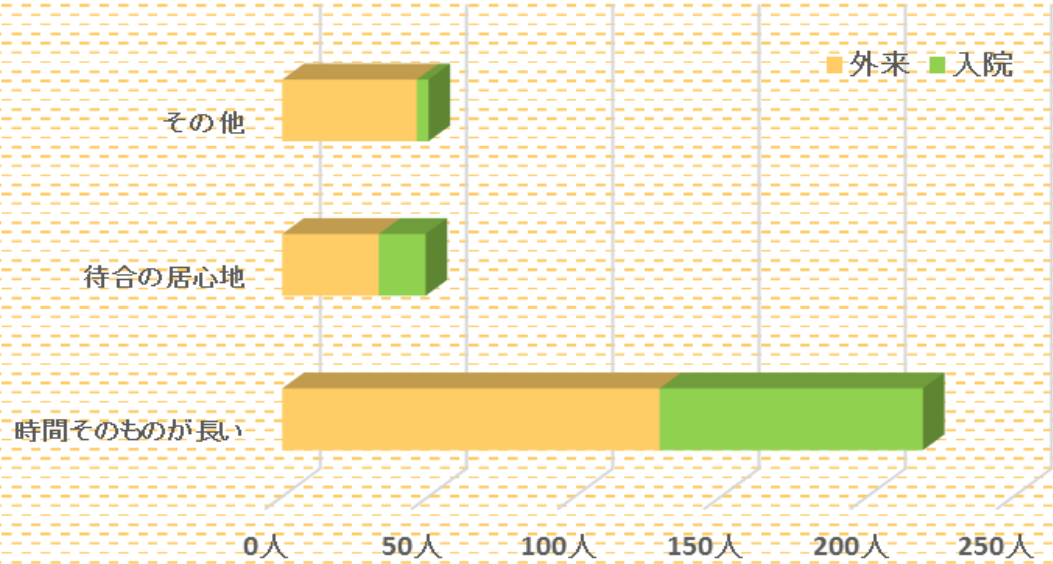
Q3特に何の待ち時間が長いと感じましたか



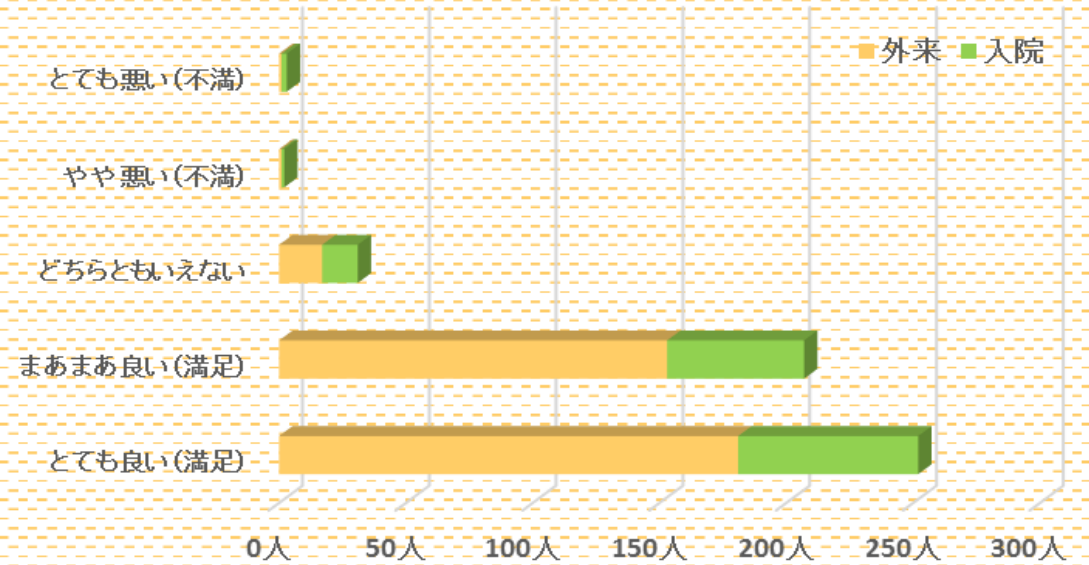
《その他の主な回答》

- ・薬をもらうまでの時間
- ・何もしていない時間
- ・マンモグラフィー
- ・検査と検査の間
- ・胸部エコー
- ・受付から採尿までの時間
- ・胃カメラの待ち時間
- ・採血の結果待ち

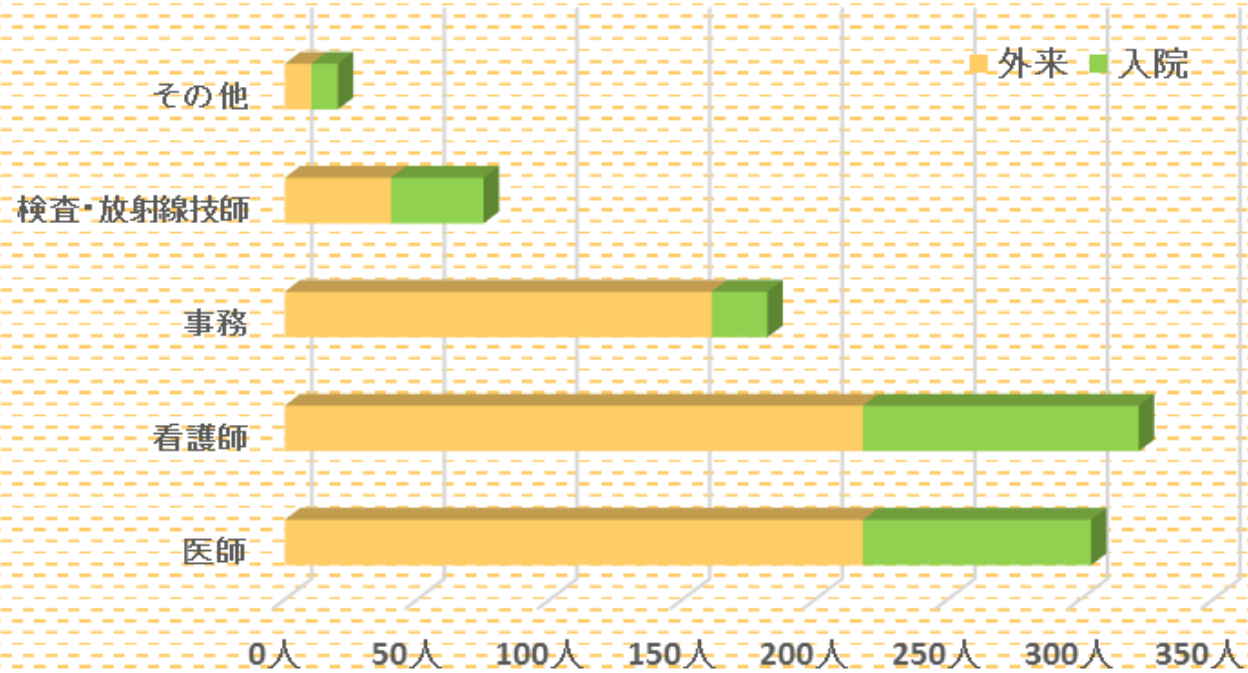
Q4待ち時間の間、どの部分に負担を感じましたか



Q5当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか



Q6どの職種の職員の対応に満足されましたか



《その他の主な回答》

みんな

助手さん

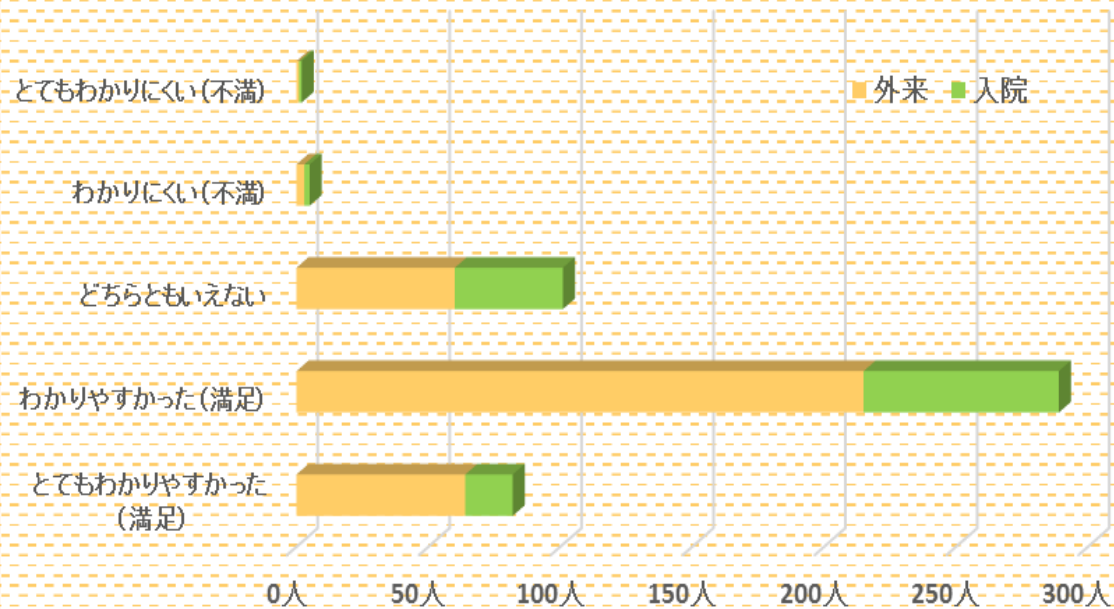
リハビリ科の方

食事の配膳や掃除の方

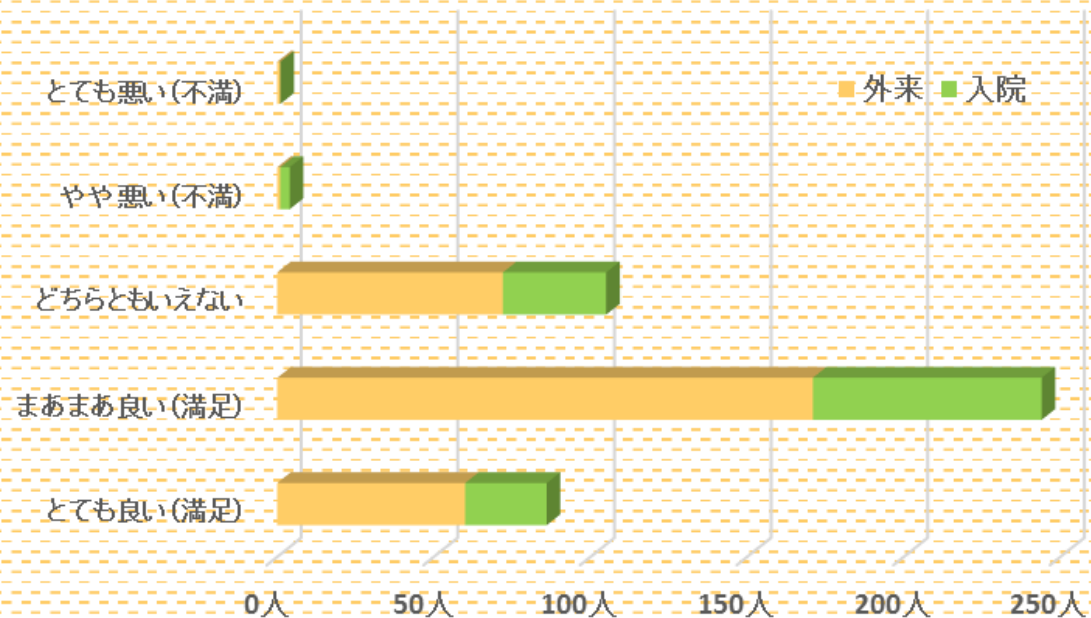
理学療法士

お茶の係、お風呂の係

Q7院内の掲示物や表示はわかりやすかったですか



Q8院内施設(食堂・売店等)について満足されましたか



～アンケートにご協力いただきました患者様ありがとうございました～