

患者サポート体制充実加算について

○患者さま相談窓口

患者さんやご家族の皆様が、入院および外来診療でわからない事や不安なこと、ご意見・ご要望などについては、患者さま相談窓口でそれぞれの担当者が対応させていただきます。

- 対応の時間は、一般外来診療日の8:30～17:00です。
- 相談をご希望の方は、1階エントランスホール「患者さま相談窓口」へお越してください。

【相談内容】

- ・医療費のお支払いや経済的なこと
- ・介護保険などの制度や福祉サービス
- ・緩和ケアに関すること
- ・外来受診に関すること
- ・入院や退院に関すること
- ・セカンドオピニオンについて
- ・会計書について
- ・カルテ開示に関すること
- ・治療内容に関すること
- ・病院へのご意見、ご要望

など