

接遇だより No.1

接遇向上委員会 R5.10

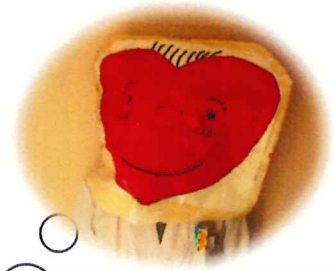


あいさつ運動が

帰ってきました！！！！

9月と10月に、それぞれ1回ずつあいさつ運動を実施しました。

コロナ禍で控えておりましたので、およそ2年ぶりの実施となりました。



1日の始まりは気持ちの良い挨拶から始まります。
明るく元気よく
振舞いたいものですね ✨

～今年度の接遇重点項目～

「言葉遣い・態度」をテーマにさらなる接遇向上を目指していきたく思います。
9月は「笑顔で接遇月間」といたしましたが、これを機会にもう一度自身の接遇意識を見直してみましよう。

電話対応	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の部署・名前を名乗りましょう ・明るく対応しましょう ・保留をうまく活用しましょう
表情・言葉遣い	<ul style="list-style-type: none"> ・笑顔で ・標準語や敬語で対応しましょう
態度	<ul style="list-style-type: none"> ・ノックして病室に入りましょう ・すれ違う時も積極的にあいさつをしましょう ・親切・丁寧な対応を心がけましょう