

接遇だより ~No.3~

接遇向上委員会 R6. 3

~今回のテーマ~

身だしなみ

入院アンケートでは、職員の身だしなみに関する意見が多数寄せられています。もう一度身だしなみの基本をチェックしましょう。



POINT 整髪料、香水、柔軟剤の香りには十分配慮しましょう。匂いが強いと、不快に感じる方もいます。



POINT 髪が長い場合は束ねましょう。アクセサリーは目立たないものを。



POINT 健康的なナチュラルメイク



POINT ピアスは脱落の危険があるので避けましょう。



身だしなみは、相手への配慮です。清潔感のある身だしなみは、病院に訪れた患者さんやご家族へ信頼感や好感を持たせます。自分自身のためだけでなく、病院全体の評価のために身だしなみに気を付けましょう。

~入院アンケートで寄せられたご意見~



緑の髪の毛や、茶色の髪の毛。そりを入れている看護師もいる。ここは美容室？



他の病院と比べて、指輪が気になります。不潔に感じる患者もいるのでは？



入院中、一部の看護師の整髪料や香水、柔軟剤のおいが気になりました。強いにおいは、がん治療はじめ、入院している患者には本当に不快で具合が悪くなります。配慮してください。



特にこの指摘が多い傾向にあります。患者さんに配慮した香りの少ないものを使用しましょう。

あなたの身だしなみは大丈夫？
チェックしてみましょう！！

身だしなみチェックリスト

	内容	○	△	×
髪色	適した色ですか			
髪型	肩までの長さになったら結んでいますか ヘアアクセサリは目立っていませんか			
化粧	健康的なナチュラルメイクですか			
髭	男性の方は髭を剃っていますか			
爪	伸びすぎていませんか			
ユニフォーム	清潔感があり汚れていませんか ポケットに物を詰め込んでいませんか ズボン丈は適切ですか ネックレス・ピアスはしていませんか			
名札	きちんと見えるところにつけていますか 胸ポケットに物を入れすぎていませんか			
足元	白靴下をはいていますか 清潔なシューズを履いていますか 安全・活動的なシューズですか			