

当院に寄せられたご意見・ご要望

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

病室内でWi-Fi利用ができると嬉しいです。

患者様からのご意見・ご要望に対する回答

貴重なご意見ありがとうございます。患者様から上記のご意見を多数いただき、令和6年3月25日より病棟のWi-Fi環境を整備いたしました。

ご意見・ご要望

大変お世話になりました。病室内が寒かったり暑かったりしたので、一定であるとありがたいです。

患者様からのご意見・ご要望に対する回答

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。適温調整に努めておりますが、微調整ができず申し訳ございません。着衣や掛け物で調整するなどのご協力をいただけるようお声がけしてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

イヤホンをせずにテレビを見る人がいてうるさかった。

患者様からのご意見・ご要望に対する回答

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。4床室でのテレビ・ラジオはイヤホンをご利用いただくように案内しておりますが、今後も院内のルールを周知し、快適に過ごすことができるようお声掛けするなど配慮いたします。貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

知りたい病状を懇切丁寧に説明していただき感謝致しております。又、安心いたしました。居心地も良かったです。

患者様からのご意見・ご要望に対する回答

貴重なご意見ありがとうございます。患者様の意見を励みに、これからもわかりやすい説明をこころがけて参ります。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。