

外来患者さんからのご意見

令和6年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

ご意見		回答・対応
1	朝の受付をスピーディーにできないか？	貴重なご意見ありがとうございます。 待ち時間短縮のため、引き続き院内で検討いたします。
2	事務員さん、看護師さん、先生、親切です。いつも感謝しております。	温かいお言葉ありがとうございます。 患者さんからのご意見を励みに職員一同、より一層接遇向上に努めてまいります。
3	1年ぶりに受診し、名前ではなく番号で呼び出しに変わっていたので良かったと思いました。	令和5年11月より患者さんのプライバシー等を保護するため番号での呼び出し方式に変更いたしました。今後も患者サービス向上に努めてまいります。