

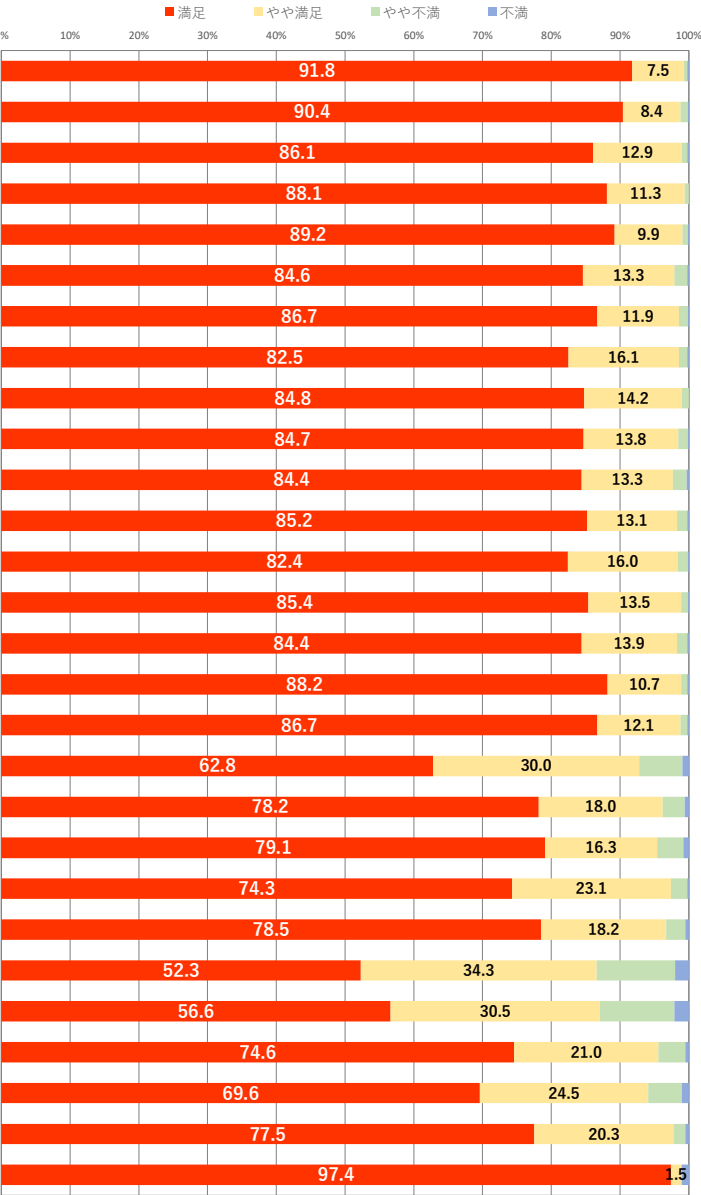
令和6年度 入院アンケートの集計結果について

令和6年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

秋田厚生医療センター

期 間	令和6年4月1日～令和7年3月31日	回 答 者 数	3,248人
-----	--------------------	---------	--------

単位：％					
		満足	やや満足	やや不満	不満
態度（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	91.8	7.5	0.5	0.2
	看護部門	90.4	8.4	1.1	0.1
	事務部門	86.1	12.9	0.8	0.2
	医療技術部門	88.1	11.3	0.6	0.0
	全体	89.2	9.9	0.8	0.1
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	84.6	13.3	1.9	0.2
	看護部門	86.7	11.9	1.3	0.1
	事務部門	82.5	16.1	1.2	0.2
	医療技術部門	84.8	14.2	1.0	0.0
	全体	84.7	13.8	1.4	0.1
説明はわかりやすかったですか	医師部門	84.4	13.3	2.0	0.3
	看護部門	85.2	13.1	1.5	0.2
	事務部門	82.4	16.0	1.5	0.1
	医療技術部門	85.4	13.5	1.0	0.1
	全体平均	84.4	13.9	1.5	0.2
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか		88.2	10.7	0.9	0.2
看護職員は安心できる看護技術でしたか		86.7	12.1	1.0	0.2
院内の空調温度は快適でしたか		62.8	30.0	6.3	0.9
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか		78.2	18.0	3.2	0.6
トイレ設備に不備はありませんでしたか		79.1	16.3	3.8	0.8
院内の表示・案内はわかりやすかったですか		74.3	23.1	2.4	0.2
プライバシーは守られていましたか		78.5	18.2	2.8	0.5
食事は治療食としていかがでしたか		52.3	34.3	11.4	2.0
騒音（患者や職員の話し声など）に気配りは感じられましたか		56.6	30.5	10.8	2.1
職員間の情報伝達等、連携は取れていましたか		74.6	21.0	3.9	0.5
院内のルールが患者さんに周知され、ルールが守られており、快適に過ごすことができましたか		69.6	24.5	4.9	1.0
入院期間全体を通して満足いただけましたか		77.5	20.3	1.7	0.5
今後も当院を利用したいですか		97.4	1.5	0.1	1.0



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
西4	84.0	13.0	2.0	1.0	576
西5	65.0	33.0	1.0	1.0	135
西6	75.0	24.0	1.0	0.0	703
西7	78.0	20.0	2.0	0.0	394
東5	80.0	18.0	2.0	0.0	575
東6	78.0	21.0	1.0	0.0	321
東7	70.0	25.0	5.0	0.0	281

