

## 外来運用変更後の効果検証(患者待ち時間)

当院では2023年11月13日より自動会計システムを導入し、待ち時間短縮に取り組んでおります。

### 1. 調査対象期間

2022年度 2023年2月13日～2023年2月17日

2023年度 2024年2月13日～2024年2月16日(外来運用変更後3か月経過時点)(祝日により4日間)

### 2. 調査方法

電子カルテ及び医事システムから予約、診察開始等の時間を抽出、集計。

### 3. 結果

予約患者について、来院(※)から診察開始までの時間、診察終了から精算までの時間いずれも前年と比較して短縮された。

さらに、自動会計患者については前年と比較するとそれぞれ待ち時間が20分程度短縮されている。

#### 【秋田 平均待ち時間】

			来院～診察開始	診察終了～精算
2022年		①	1時間37分	0時間36分
2023年		②	1時間31分	0時間36分
差異		②-①	-7分	+0分
2023年	自動会計患者	③	—	0時間22分
	集中会計患者	④	—	0時間39分
差異	2022年と自動会計	③-①	—	-14分
	2022年と集中会計	④-①	—	+3分
	自動会計と集中会計	③-④	—	-17分

(再掲)診察終了から精算まで			予約のみ	予約外のみ
2022年			0時間34分	1時間02分
2023年			0時間35分	0時間52分
差異			+1分	-10分

※来院～診察開始:予約患者において、来院時間または予約時間のいずれかの遅いほうとする。(予約外は除外)

※診察終了～精算:当日精算した患者のみを対象とした(後日精算、請求0円の患者を除外)。